

Artikel 1 - Definities

1. Voorwaarden: Algemene voorwaarden Stijlbewust met Daniëlle.
2. Stijlbewust met Daniëlle: Stijlbewust met Daniëlle, gevestigd te Breda, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 68013671.
3. Klant: een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van Stijlbewust met Daniëlle wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt.
4. Partijen: Stijlbewust met Daniëlle en Klant samen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens Stijlbewust met Daniëlle.
2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel akkoord via de e-mail, social media of telefoon verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Stijlbewust met Daniëlle en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Stijlbewust met Daniëlle en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
4. Stijlbewust met Daniëlle en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Prijzen

1. Offertes van Stijlbewust met Daniëlle zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
2. Stijlbewust met Daniëlle hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of reiskosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
3. Stijlbewust met Daniëlle en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
5. Stijlbewust met Daniëlle is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

Artikel 4 - Overeenkomst, meerwerk en uitvoering

1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Stijlbewust met Daniëlle verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.
2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
3. Stijlbewust met Daniëlle heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen.

4. Indien Stijlbewust met Daniëlle, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Stijlbewust met Daniëlle gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Stijlbewust met Daniëlle in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Stijlbewust met Daniëlle uitgevoerde werk te vergoeden.
5. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Stijlbewust met Daniëlle zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.
6. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en een eventuele betaling van een voorschot door de Klant.
7. De Klant moet ervoor zorgen dat Stijlbewust met Daniëlle op tijd kan beginnen aan de uitvoering. Zorgt de Klant er niet voor dat Stijlbewust met Daniëlle tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 5 - Bijzondere bepalingen Style-traject, Kleurenanalyse en workshopdeelname

1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht deelname of niet, om een soortgelijk traject, workshop of sessie al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Stijlbewust met Daniëlle aan te bieden of te doen geven.
2. Ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Stijlbewust met Daniëlle aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar geadviseerde wijze en methode van Stijlbewust met Daniëlle in de praktijk tot uitvoering brengt.
3. Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.
4. Annulering voor aanvang van de afspraak door de Klant van de overeengekomen sessie geschiedt telefonisch via 06-55233655 of per e-mail: daniellevandiessen@gmail.com.
5. Bij annulering van het Style-traject binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste sessie wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden.
6. Bij annulering van het Style-traject binnen 7 dagen voor aanvang van de eerste sessie van het Style-traject wordt 75% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden.
7. Bij annulering van de afspraak voor de Kleurenanalyse binnen 5 dagen voor aanvang van de afspraak wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden.
8. Bij annulering van de afspraak voor de Kleurenanalyse binnen 2 dagen voor aanvang van de afspraak wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden.
9. Bij annulering van deelname aan de workshop binnen 5 dagen voor aanvang van de workshopdag wordt 50% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden.

10. Bij annulering van deelname aan de workshop binnen 2 dagen voor aanvang van de workshopdag wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden.
11. In overleg kan besloten worden om de sessie, kleurenanalyse of workshopdag op een later moment te laten plaatsvinden. Bij verplaatsing van de datum uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de eerste cq oorspronkelijk overeengekomen datum wordt een bedrag van €50,- aan administratiekosten in rekening gebracht.
12. Stijlbewust met Daniëlle behoudt zich het recht voor om de planning dan wel datum van een afspraak te wijzigen zonder opgaaf van redenen. De Klant wordt hier zo spoedig mogelijk per e-mail van op de hoogte gesteld en in overleg tussen Partijen wordt een nieuwe datum afgesproken.

Artikel 6 - Rechten en verplichtingen voor Stijlbewust met Daniëlle

1. Stijlbewust met Daniëlle garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
2. Wanneer de Klant en Stijlbewust met Daniëlle een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Stijlbewust met Daniëlle enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
3. Stijlbewust met Daniëlle spant zich in om de gegevens die Stijlbewust met Daniëlle voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
4. Stijlbewust met Daniëlle is gerechtigd om beeldmateriaal gemaakt tijdens de coachsessies, kleurenanalyse of workshops te publiceren op de website van Stijlbewust met Daniëlle en/of social media uitingen.

Artikel 7 - Betalingen en betalingstermijn

1. Stijlbewust met Daniëlle mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen.
3. De betalingstermijnen die Stijlbewust met Daniëlle hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat Stijlbewust met Daniëlle aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.

Artikel 8 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag Stijlbewust met Daniëlle de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten betalen aan Stijlbewust met Daniëlle.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag Stijlbewust met Daniëlle haar verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.

5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van Stijlbewust met Daniëlle op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Stijlbewust met Daniëlle, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 9 - Klachten

1. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Stijlbewust met Daniëlle daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
2. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Stijlbewust met Daniëlle hierop gepast kan reageren.
3. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Stijlbewust met Daniëlle.
4. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Stijlbewust met Daniëlle andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid Stijlbewust met Daniëlle

1. Stijlbewust met Daniëlle is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Stijlbewust met Daniëlle aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Stijlbewust met Daniëlle is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Stijlbewust met Daniëlle aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van €500,-.
5. Alle afbeeldingen, foto's en omschrijvingen op de website of social media zijn indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 11 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Stijlbewust met Daniëlle toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Stijlbewust met Daniëlle nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Stijlbewust met Daniëlle in verzuim is.
3. Stijlbewust met Daniëlle mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Stijlbewust met Daniëlle kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 12 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Stijlbewust met Daniëlle door de Klant niet aan Stijlbewust met Daniëlle kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
 - ziekte van Stijlbewust met Daniëlle of haar gezinsleden
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Stijlbewust met Daniëlle 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Stijlbewust met Daniëlle kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 60 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Stijlbewust met Daniëlle de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Stijlbewust met Daniëlle hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Stijlbewust met Daniëlle hiervan voordeel heeft.

Artikel 13 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Stijlbewust met Daniëlle mag deze algemene voorwaarden wijzigen.

Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en Stijlbewust met Daniëlle is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van XXX is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Stijlbewust met Daniëlle, tenzij de wet iets anders bepaalt.